**Indikator Penilaian Keahlian Troubleshooting (1-100)**

**1. Pemahaman Masalah (25%)**

* Mampu mengidentifikasi dan memahami akar penyebab masalah secara akurat.
* Mampu mengumpulkan dan menganalisis informasi yang relevan dengan masalah.
* Mampu mendefinisikan masalah dengan jelas dan ringkas.
* Mampu memprioritaskan masalah berdasarkan dampak dan urgensinya.

**2. Keterampilan Investigasi dan Diagnostik (30%)**

* Mampu menggunakan berbagai metode investigasi untuk mendiagnosis masalah, seperti:
  + Observasi
  + Pengujian
  + Wawancara
  + Analisis data
* Mampu menggunakan alat dan teknik diagnostik yang sesuai dengan jenis masalah.
* Mampu menafsirkan hasil diagnostik dengan benar.
* Mampu mendokumentasikan proses investigasi dan diagnostik dengan jelas dan ringkas.

**3. Keterampilan Penyelesaian Masalah (30%)**

* Mampu mengembangkan dan mengevaluasi berbagai solusi untuk masalah.
* Mampu memilih solusi yang paling efektif dan efisien.
* Mampu menerapkan solusi dengan benar dan hati-hati.
* Mampu menguji solusi untuk memastikan bahwa masalah telah teratasi.
* Mampu mendokumentasikan proses penyelesaian masalah dengan jelas dan ringkas.

**4. Kemampuan Komunikasi dan Kolaborasi (10%)**

* Mampu berkomunikasi secara efektif dengan staf teknis dan non-teknis tentang masalah dan solusinya.
* Mampu bekerja sama dengan tim untuk menyelesaikan masalah dan mencapai tujuan.
* Mampu mendokumentasikan proses troubleshooting dengan jelas dan ringkas.

**5. Kemampuan Belajar dan Beradaptasi (5%)**

* Mampu belajar dari pengalaman troubleshooting dan menerapkan pengetahuan yang diperoleh untuk menyelesaikan masalah di masa depan.
* Mampu beradaptasi dengan teknologi baru dan metode troubleshooting.
* Tetap up-to-date dengan tren dan perkembangan terbaru dalam industri troubleshooting.

**Penilaian**

Nilai untuk setiap indikator dapat diberikan dalam skala 1-100. Nilai total dihitung dengan menjumlahkan nilai untuk semua indikator. Nilai akhir kemudian dapat diinterpretasikan sebagai berikut:

* **80-100:** Sangat terampil dan berpengalaman
* **60-79:** Terampil dan berpengalaman
* **40-59:** Cukup terampil
* **20-39:** Memerlukan pelatihan dan pengalaman tambahan
* **0-19:** Perlu pengetahuan dan keahlian dasar troubleshooting